



Vergleich von 8 Plattformen für Web und App mit Real Time Reporting



Übersicht der Anbieter

Die Wahl der besten Analytics-Plattform mit Real Time Reporting für Ihre Website oder App kann eine anstrengende Aufgabe sein. Wir haben einen detaillierten Vergleich von Analytics-Produkten für Web- und App erstellt, die die Arbeit mit Echtzeitdaten ermöglichen. Dieser Vergleich soll Organisationen und Marketingteams dabei unterstützen, eine Plattform zu finden, die am besten zu ihren geschäftlichen Anforderungen passt. Wir hoffen, dass Ihnen diese Tabelle bei der Auswahl der richtigen Software hilft. In der Übersicht finden Sie die Hauptmerkmale von acht beliebten Analytics-Plattformen für Web- und App – darunter Piwik PRO Enterprise, Google Analytics 4, Matomo Cloud, Adobe Analytics, Parse.ly, Mixpanel Enterprise, Amplitude Enterprise und Piano.

Allgemeine Übersicht

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Datenschutz und Sicherheit	★★★	★☆☆	★★★	★★☆	★☆☆	★★☆	★★☆	★★★
Produktfunktionen	★★★	★☆☆	★☆☆	★★★	★★★	★★☆	★★☆	★★★
Benutzerfreundlichkeit	★★★	★☆☆	★☆☆	★☆☆	★☆☆	★☆☆	★☆☆	★☆☆
Kundendienst	★★★	★☆☆	★★★	★★☆	★★★	★☆☆	★☆☆	★★★
Preis	\$\$ Preise anzeigen	Kostenlos	\$\$	\$\$\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$	\$\$

Flexibilität bei der Datenerfassung

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Standard JavaScript-Tags und Mobile SDKs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Datenspeicherung	25 Monate oder mehr (abhängig von Ihrer Konfiguration und Ihrem Vertrag)	2 oder 14 Monate	6-24 Monate	25 Monate	13 Monate oder unbegrenzt (abhängig vom Vertrag)	Ereignisdaten werden 60 Monate gespeichert, Nutzerdaten unbegrenzt	unbegrenzt ⓘ	Piano Analytics bietet eine standardmäßige Datenspeicherung an. Diese wird vom Kunden (dem Datenverantwortlichen) bei Unterzeichnung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) validiert oder angepasst.
Cloud-Hosting	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Private Cloud	✓ ⓘ	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Benutzerdefinierte Variablen	✓	✓	✗	✓	✓	✓ als benutzerdefinierte Properties	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl von getrackten Properties pro Konto	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗

Funktionen zum Real Time Reporting

Overview

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Echtzeitdaten	✓	✓	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Datenaktualität	Daten werden alle 10 Sekunden aktualisiert.	Ereignisse erscheinen Sekunden nach dem Senden an Google Analytics in Echtzeitberichten.	15 Minuten bis 1 Stunde	Letzte 15 Minuten: 1-Minuten-Granularität Letzte 30 Minuten: 1-Minuten-Granularität Letzte 1 Stunde: 2-Minuten-Granularität Letzte 2 Stunden: 4-Minuten-Granularität	Daten werden alle 5 Sekunden aktualisiert.	Daten werden innerhalb von Sekunden aktualisiert.	Daten werden innerhalb von Sekunden aktualisiert.	2 Minuten oder 250.000 Ereignisse (je nachdem, was zuerst eintritt)
Echtzeitdaten-API	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Anpassung	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Anpassungsoptionen

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Benutzerdefinierte Echtzeit-Dashboards	✓ ⓘ	✗ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ
Lookback-Zeitraum	5, 10, 30, 60 Minuten (in UI und über API)	30 Minuten (60 Min. über API)	15 Min., 1h	15, 30, 60, 120 Min. (in UI) 20h überAPI	24h	15 Minuten, 3h or 24h	1 Sekunde, 10 Sekunden, 1 Min., 10 Min., 1h	5, 10, 30, 60 Minuten
Optimierte Ansicht für große Bildschirme (z. B. TV)	✓	✗	✗	✗	✓	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✗
Echtzeit-Datensegmentierung	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✗	✓	✓	✓	✗
Option zum Ziehen und Neuanordnen von Widgets	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Widget-Mapping	✓ ⓘ	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Out-of-the-Box-Daten

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Seitenaufrufe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aktive Besucher	✓	✓	✓ ⓘ	✗	✗	✗	✓	✓
Nutzer nach Erstquelle, Medium, Quellenplattform oder Kampagne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Keywords	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Seiten-URLs	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Eindeutige Besucher	✓	✓	✓ ⓘ	✗	✗	✗	✗	✗
App-Daten	✓	✓	✗	Beinahe-Echtzeit-Daten	✗	✓	✓	✓

Benutzerdefinierte Daten

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Benutzerdefinierte Ereignisse	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Dimensionen	✓ ⓘ	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Ziel-Conversions	✓ ⓘ	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
E-Commerce-Daten	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓

Reporting-Funktionen

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Standardberichte für Web- und Mobile-Apps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Berichte	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Anpassbare Dashboards	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
User Level Reporting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Multi-Channel-Attributionsberichte	✓	✗ ⓘ	✓	✓	✗ ⓘ	✓	✓	✗ ⓘ
Funnel-Analysen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
User Flow-Berichte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Detailliertes Sitzungsprotokoll	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Clickpaths und Journey Mapping	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
E-Commerce-Tracking	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Content-Tracking	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Benutzerdefinierte Kanalgruppierung	✓	✓	✗	Eingeschränkte Anpassungsoptionen	✗	✗	✓	✓
Berechnete Metriken	✓	✓	✗		✗	✓	✓	✓

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Berichtsplanung und -verteilung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Automatische Einblicke	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗
Teilen von Berichten und Dashboards mit Ihrem Team	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Datenverarbeitung & Konnektivität

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Nicht gesampelte Daten	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓ ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Zugriff auf Rohdaten	✓	✓ über BigQuery	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reporting-API	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Konnektoren zu gängiger BI- und Datenvisualisierungssoftware	✓	✓	✗ nur zu Google Data Studio	✓	✓	✗	✓	✓
Integrierte Customer Data Platform (CDP)	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Integrierter Tag Manager	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗

Datenschutz und Sicherheit

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
100%ige Datenkontrolle	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓
DSGVO-konform	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HIPAA-konform	✓	✗	✗ ⓘ	✗	✗	✓	✓	✗

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Datenbackups und Redundanz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geeignet für Branchen, die mit sensiblen Daten umgehen: Banken, Regierungen, Telekommunikation und Gesundheitswesen	✓	✗	✗	✗	✗ ⓘ	✗	✗	✓
Erweiterte Datenaonymisierung	✓	✓	✗ Eingeschränkte Optionen zur Anonymisierung	✓	✗	✓	✓	✓
IP-Anonymisierung	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗ verfügt über die Option, IP-Adressen nicht zu erfassen	✓
ISO 27001-zertifizierte Organisation	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓
SOC 2-zertifizierte Organisation	✓ ⓘ	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗

Support und Kundendienst

	Piwik PRO Enterprise	GA4	Matomo Cloud	Adobe Analytics	Parse.ly	Mixpanel Enterprise	Amplitude Enterprise	Piano
Self-Service-Hilfezentrum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Community-Forum	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
E-Mail-Support	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalisierte Implementierung und Onboarding	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Dedizierter Support-Spezialist	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓



Haben Sie weitere Fragen zu Piwik PRO?

Erfahren Sie, wie Sie mit der Piwik PRO Analytics Suite Einwilligungen ordnungsgemäß einholen und Datenschutzanfragen verwalten.

[Individuelle Demo vereinbaren](#)

Über Piwik PRO

Piwik PRO Analytics Suite bietet flexible Datenerfassung, Consent Management, Tag Management und eine Customer Data Platform an einem zentralen Ort. Die Plattform zeichnet sich durch eine leistungsstarke,

datenschutzkonforme Analytics und die leicht zu bedienenden, eng integrierten Module aus. Zu Ihrer Verfügung stehen zwei Versionen – die kostenlose Core und die kostenpflichtige Enterprise.

Kontakt

EMEA

+48 71 716 69 50

DACH

+49 2203 989 620

BENELUX

+31 858 881 458

NORTH AMERICA

+1 (888) 444 0049

www.piwikpro.de

sales@piwik.pro

